



ACTA DE REUNIÓN N° 1



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

INFORMACIÓN BÁSICA

LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA FIN
Sala de Comfenalco Municipio de Bello	2016-12-01	7:30 a.m	5:00 p.m

REUNIÓN ORDINARIA N° 01 ACTUALIZACIÓN NORMA ISO 9001:2015 . SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. REQUISITOS

👤 CONTROL DE ASISTENCIA

CARGO	NOMBRE CONVOCADO	ASISTIÓ		FIRMA
		SI HORA	NO	
Profesional Contratista	Albeiro Martinez C	7:30 a.m		
Contratista	Carolina Torres	7:30 a.m		

👤 INVITADOS

Elaboró: Carolina Torres Contratista Albeiro Martínez Conto Contratista	Aprobó: Francisco Echeverri Cárdenas Subsecretario Planeación
Fecha: 2016-12-01	Fecha: 2016-12-01

AGENDA / ORDEN DEL DÍA

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM.
2. CAPACITACION ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO 9001: 2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD REQUISITOS Y LA NTC ISO 9000:2015 FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO
3. PROPOSICIONES Y VARIOS
4. COMPROMISOS
5. PRÓXIMA REUNIÓN

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM.

Se aprueba el Quórum mediante firma de Control de asistencia y se procede a dar la capacitación por parte del Funcionario del ICONTEC.

2. ACTUALIZACIÓN NUEVA VERSION ISO 9001:2015 SEGÚN LAS NORMAS: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD REQUISITOS Y LA NTC ISO 9000:2015 FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO

Toma la Palabra la Señorita Catalina Cardona, Contratista del SIG, donde hace la presentación del funcionario del ICONTEC, Doctor Juan Guillermo Piedrahita, encargado de dictar la capacitación sobre la actualización de la norma.



ACTA DE REUNIÓN N° 1



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

OBJETIVO:

- Identificar los cambios de la versión NTC ISO 9001:2015
- Comprender la estructura de la norma técnica de calidad y sus cambios respecto a la versión 2008
- Comprender la estructura del proceso de mejora en un S.G.C

DURACIÓN DEL CURSO:

16 HORAS, distribuidos en dos días 01 y 02 de Diciembre 2016, se hace entrega de material didáctico de las normas NTC ISO 9001:2015. Requisitos y la NTC ISO 9000:2015 Fundamentos y Vocabulario, además de CD Room con la información del Contenido.

CONTENIDO DEL CURSO:

- Normalización Internacional
- Resultados claves de la encuesta ISO a los usuarios en todo el Mundo
- Modelo de un sistema de gestión de calidad basado en procesos
- Términos y definiciones
- Principios del sistema de gestión de la calidad
- Requisitos del sistema de gestión de la calidad y sus cambios
- Recomendaciones IAF (foro de acreditación internacional) para la transición a ISO 9001:2015
- Conclusiones

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN:

El Doctor Juan Guillermo Piedrahita, encargado de la Capacitación hace entrega del material y procede con la sustentación de la misma.

1. NORMALIZACIÓN INTERNACIONAL

Presenta un resumen general de la existencia de diversas normas de sistemas de gestión (Calidad, ambiente, Seguridad de información, continuidad del negocio, sostenibilidad de eventos, gestión de la energía, etc.), además ratifica que las normas comparten elementos comunes pero tienen diversas formas y estructuras.

Como aspecto relevante una estructura y terminología común, facilita la implementación y permite que la organización tenga un sistema de gestión

Se enuncia algunas motivaciones para la actualización de la presente normatividad:

- Alinear la norma a la estructura de alto nivel desarrollada por ISO, con el fin de mejorar la compatibilidad con otras normas de sistemas de gestión.
- Asegurar que los requisitos sean adecuados para proporcionar la confianza de que las organizaciones que cumplen con esta norma son capaces de proveer productos y servicios que cumplen los requisitos de los clientes y beneficiarios de una forma consistente
- Asegurar que los requisitos sean claros y en un lenguaje simple, de tal forma que las organizaciones puedan implementar la norma y sea fácil de evaluar su conformidad ya sea primer, segunda o tercera parte
- Considerar los cambios en las prácticas y tecnologías relacionadas con los sistemas



ACTA DE REUNIÓN N° 1



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

de gestión de calidad y las prácticas de negocio entre otros

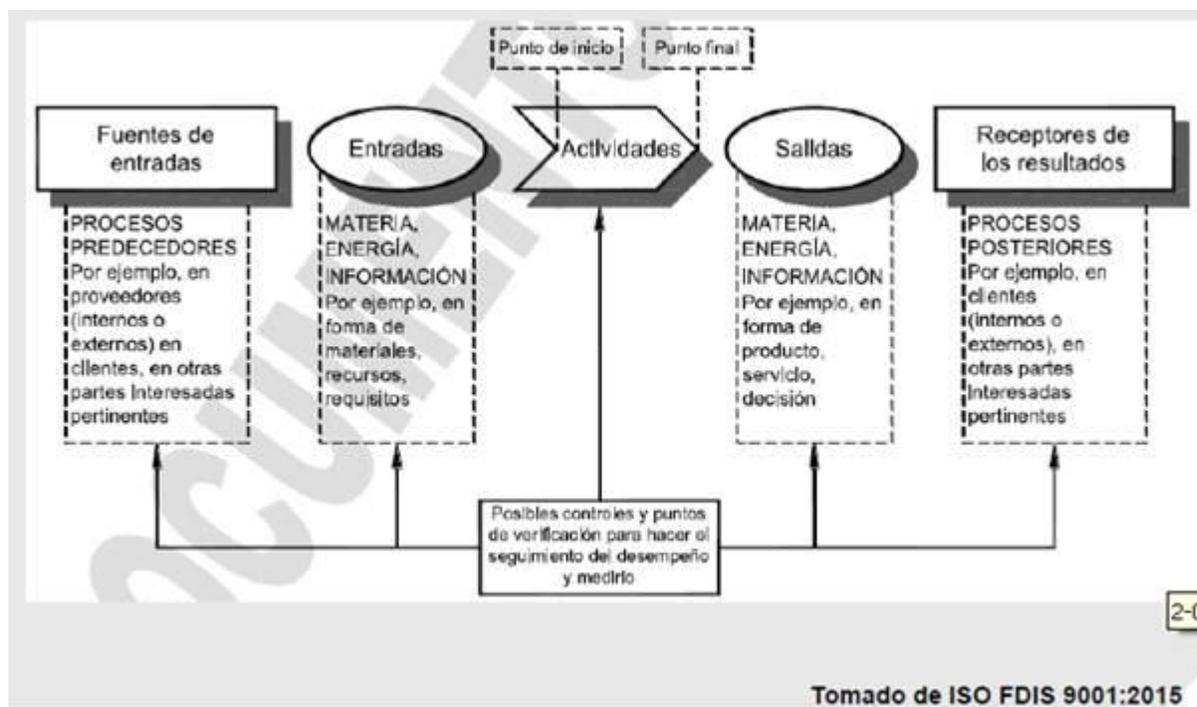
2. RESULTADOS CLAVES DE LA ENCUESTA ISO A LOS USUARIOS EN TODO EL MUNDO

Se realizó una encuesta internacional para determinar cuales sería los beneficios más importantes de la aplicación de la norma ISO 9001 para su organización y como resultado final se determinó entre varios que los más representativos fueron

- La mejora de la satisfacción del cliente. Con 5.886 aciertos
- Los procesos de negocio estándar. Con 5.821 aciertos

3. MODELO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN PROCESOS

El modelo del sistema de gestión está basado en (Fuentes de entradas, actividades, salidas y receptores de los resultados finales).



4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Con relación a la terminología se relacionan los conceptos que tuvieron cambios:

ORGANIZACIÓN:

Persona o grupo de personas que tienen sus **propias funciones**, con responsabilidades, autoridades y relaciones **para el logro de sus objetivos**.

PARTE INTERESADA:

Persona u organización **que puede afectar, verse afectada, o percibirse como afectada** por una decisión o actividad

SISTEMA DE GESTIÓN:

Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos **y procesos para lograr estos objetivos**

INFORMACIÓN DOCUMENTADA: Se resalta en **Mantener** la información documentada y ahora se expresa como un requisito para **CONSERVAR** información documentada.



ACTA DE REUNIÓN N° 1



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

CLIENTE:

Persona u organización **recibir o que recibe un producto o un servicio**, destinado a esa persona u organización o requerido por ella.

5. PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se deben comprender los principios de gestión de la calidad y su aplicación en la organización

- Enfoque al cliente: “Incluyendo las partes interesadas”
- Liderazgo: “ debe ser a todo nivel”
- Compromiso de las personas.
- Enfoque basado en procesos.
- Mejora.
- Toma de decisiones basada en la evidencia.
- Gestión de las relaciones.

6. REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SUS CAMBIOS

De (8) Ocho requisitos que tenía la versión anterior pasan a (10) requisitos

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Apoyo
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

REQUISITOS TECNICOS



ACTA DE REUNIÓN Nº 1



CO-SC-CER143688

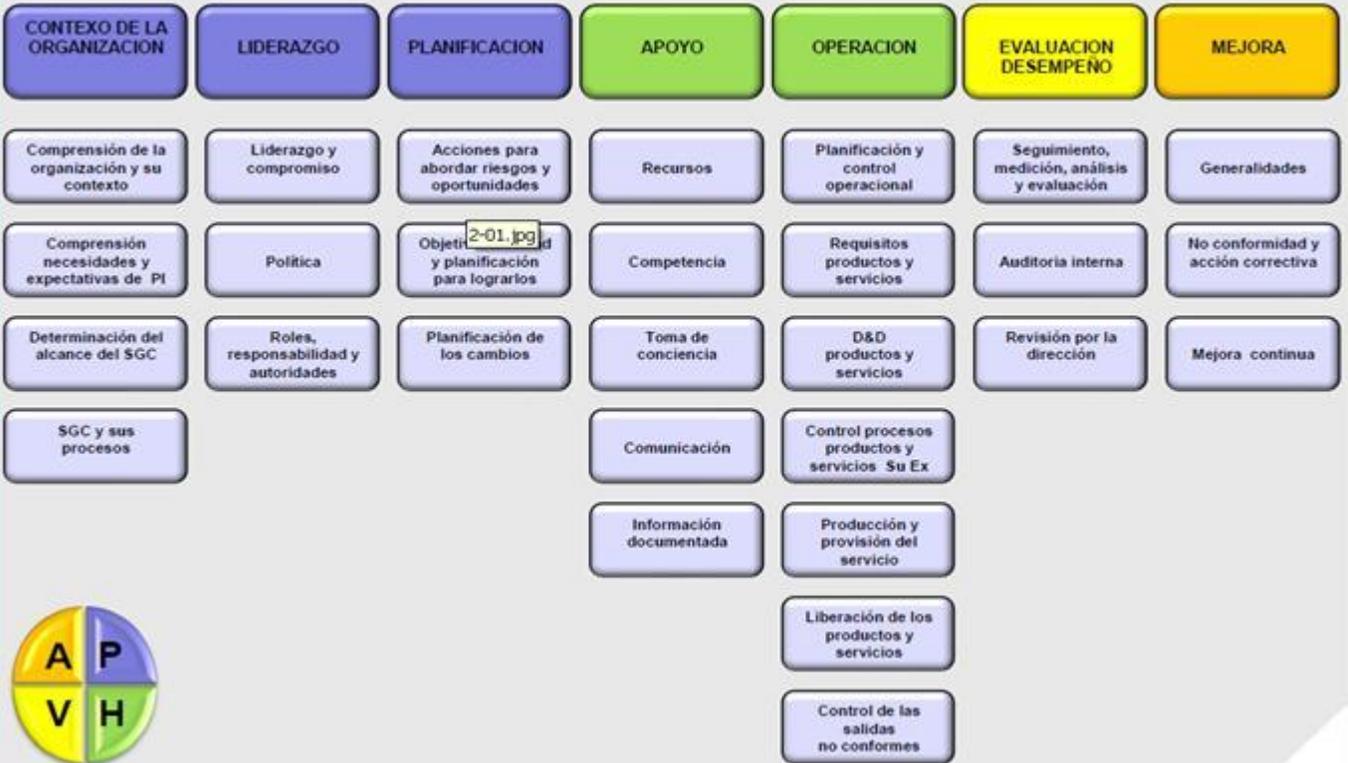


SC-CER143688



GP-CER143691

REQUISITOS NTC ISO 9001:2015



7. RECOMENDACIONES IAF (FORO DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL) PARA LA TRANSICIÓN A ISO 9001:2015

Como recomendaciones a tener en cuenta, se determina que las certificaciones con ISO 9001:2008 no serán válidas a partir de finales de septiembre de 2018. **A partir de marzo de 2017, todas las certificaciones iniciales bajo acreditación deben ser con ISO 9001:2015.**

Directrices para la transición: Para cualquier organización, el grado de cambio dependerá de la madurez y la eficacia del sistema de gestión actual, de la estructura y las prácticas organizacionales, por lo tanto se recomienda enfáticamente una evaluación del impacto con el fin de identificar los recursos realistas y las implicaciones en términos de tiempo. Se recomienda implementar el **AUTODIAGNÓSTICO de la Organización.**



ACTA DE REUNIÓN N° 1



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

Organizaciones que utilizan ISO 9001:2008 Se recomienda que las organizaciones que utilizan ISO 9001:2008 emprendan las siguientes acciones:

- Identificar las brechas organizacionales que son necesarias de tratar para satisfacer los requisitos nuevos.
- Desarrollar un plan de implementación
- Suministrar capacitación y conocimientos adecuados a todas las partes que tengan un impacto en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de la organización.
- Actualizar el sistema de gestión de calidad existente para satisfacer los requisitos revisados y proporcionar verificación de la eficacia.
- Cuando sea aplicable, aliarse con su organismo de certificación para las disposiciones de la transición

8. CONCLUSIONES

- El alcance y el título de la norma se mantienen.
- Se mantiene el enfoque por procesos.
- La intención de la norma es que continúe siendo genérica y aplicable a todo tipo de organización y sector.
- Sea compatible con otros sistemas de gestión de la calidad

9. PROPOSICIONES Y VARIOS

10. COMPROMISOS

11. PROXIMA REUNIÓN

LUGAR	FECHA	HORA DE INICIO

12. FIN DE LA REUNIÓN

Sin otros temas pendientes se da por terminada la reunión.

NOTA: Ver registro de Asistencia de la reunión



ACTA DE REUNIÓN N° 1



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

CAPACITACIÓN DIA 1. DICIEMBRE 01 DE 2016



CAPACITACIÓN DIA 2. DICIEMBRE 02 DE 2016

